

### **Procedure klachten en bezwaren voor auteurs en uitgevers**

Misschien voelt u zich niet correct behandeld. Dan kunt u een klacht indienen. Of u hebt een meer principiële bezwaar, bijvoorbeeld omdat u het niet eens bent met de verdeling. Dan kunt u bezwaar maken.

#### *Procedure*

- 1.** Dien uw klacht of bezwaar schriftelijk in bij de stichting:

Stichting Reprorecht  
Afdeling Klachten & Bezwaren  
Postbus 3051  
2130 KB Hoofddorp

Vergeet niet om uw relatienummer te vermelden.

- 2.** U krijgt zo snel mogelijk een ontvangstbevestiging. Stichting Reprorecht streeft ernaar uw klacht binnen zes weken af te handelen. Uw klacht zal worden beoordeeld door de afdeling Klachten & Bezwaren. U wordt vervolgens door de afdeling relatiebeheer op de hoogte gesteld van het genomen besluit.

- 3.** Bent u niet tevreden met de (wijze van) afhandeling van uw klacht? Dan kunt u zich wenden tot het bestuur van de stichting:

Stichting Reprorecht  
T.a.v. het bestuur  
Postbus 3051  
2130 KB Hoofddorp

- 4.** Bent u niet tevreden met de beslissing van het bestuur van Stichting Reprorecht? Dan kunt u bij de Commissie van Beroep in beroep gaan. Dit kan alleen bij beslissingen waartegen op grond van artikel 14 Statuten resp. artikel IX Reglement Uitkeringen van Stichting Reprorecht beroep open staat. Bijvoorbeeld: als u van mening bent dat te weinig aan u is uitgekeerd of dat u ten onrechte bent uitgesloten van de repartitie. Klik [hier](#) voor het Reglement van Beroep.

De Commissie is bereikbaar via de secretaris, dhr. mr. J.W.A. Meddens:

Höcker Advocaten  
Commissie van Beroep Stichting Reprorecht  
Dhr. mr. J.W.A. Meddens  
Postbus 74654  
1070 BR Amsterdam